

Konwent Wójtów Gmin Wiejskich Województwa Kujawsko-Pomorskiego

8–9 października 2026 r.



e-Institucja.pl®

e-Skrzynka

e-Doręczenia i usługa sieciowa w jednym ekosystemie

Jedna skrzynka. Dwie drogi cyfrowej komunikacji.

Portal e-Urząd • mInstitucja • eZD • e-Doręczenia • usługa sieciowa

Cyfrowy urząd nie powinien kończyć się tam, gdzie kończy się ADE.

XV WIELKOPOLSKI KONWENT INFORMATYKA



e-Doręczenia rozwiązują tylko część problemu

Kluczowe pytanie: co z mieszkańcem, który nie posiada ADE?

Po stronie urzędu dokument powstaje cyfrowo i jest prowadzony w eZD.

- jeżeli obywatel posiada ADE – naturalnym kanałem są e-Doręczenia
- jeżeli obywatel nie posiada ADE – urząd często przechodzi do PUH i papieru
- a przecież część mieszkańców posiada już zweryfikowane konto w e-Urząd lub mInstytucji
- dlatego potrzebny jest cyfrowy kanał uzupełniający, bez tworzenia własnej fikcji doręczenia

Dwa kanały transportowe e-Skrzynki

System dobiera właściwą ścieżkę komunikacji

1. e-Doręczenia

Gdy obywatel posiada ADE:

eZD → e-Skrzynka → e-Doręczenia → obywatel

2. Usługa sieciowa

Gdy obywatel nie ma ADE, ale ma zweryfikowane konto w e-Urząd/mInstytucja:

eZD → e-Skrzynka → usługa sieciowa → konto obywatela

Gdy nie można zastosować kanału cyfrowego, pozostaje właściwy tryb doręczenia, w tym PUH.

Papier albo pełna cyfrowość

PUH zamienia dokument elektroniczny w przesyłkę papierową

PUH

eZD → e-Doręczenia → operator → wydruk →
koperta → doręczyciel → obywatel

Usługa sieciowa

eZD → e-Skrzynka → e-Urząd / mInstytucja →
obywatel

Zero drukowania. Zero kopertowania. Zero ponownej digitalizacji.

Koszt przesyłki ma znaczenie przy skali JST

Stawki jednostkowe podane do prezentacji

Przesyłka w pełni elektroniczna

5,30 zł netto
6,52 zł brutto

PUH – wariant podstawowy

8,35 zł netto
10,27 zł brutto

Usługa sieciowa nie generuje kosztu operatora PUH dla każdej przesyłki.

PUH przy dużej liczbie przesylek staje się kosztem budżetowym

Przykład orientacyjny dla wariantu podstawowego PUH

10 000 przesylek × 8,35 zł = 83 500 zł netto

50 000 przesylek × 8,35 zł = 417 500 zł netto

100 000 przesylek × 8,35 zł = 835 000 zł netto

Każdy skuteczny odbiór cyfrowy ogranicza liczbę spraw wymagających obsługi hybrydowej.

Usługa sieciowa skraca drogę dokumentu

Mniej etapów, mniej kosztów operacyjnych i pełna historia cyfrowa

- brak wydruku, kopertowania i fizycznego transportu przesyłki
- szybsze przekazanie dokumentu na konto mieszkańca
- potwierdzenie odbioru wraca automatycznie do eZD
- cała historia pozostaje w e-Skrzynie i eZD
- proces cyfrowy nie jest przełączany na papierowy, gdy nie jest to konieczne

Cyfryzacja bez powrotu do papieru.



Co zyskuje urząd i mieszkaniec?

Jedna architektura, dwa typy użytkowników, mniej papieru

Dla urzędu

- zachowane pierwszeństwo e-Doręczeń
- dodatkowy kanał dla mieszkańców bez ADE
- potencjalnie mniej PUH
- monitoring end-to-end
- automatyczne potwierdzenia w eZD

Dla mieszkańca

- jedno miejsce kontaktu z urzędem
- odbiór pism w portalu lub aplikacji
- historia spraw i korespondencji
- powiadomienia
- mniej papieru tam, gdzie możliwy jest odbiór cyfrowy

Czy urząd może doręczać przez własny system?

TAK

Art. 39 § 1 KPA wprost przewiduje doręczenie na konto w systemie teleinformatycznym organu.

Ustawa o e-Doręczeniach nie wyklucza tego modelu, **jeżeli przepis szczególny przewiduje inny sposób doręczenia.**

e-Doręczenia w pierwszej kolejności

Jeżeli obywatel posiada ADE – naturalnym kanałem pozostają e-Doręczenia.

System organu jako kanał uzupełniający

Jeżeli obywatel nie ma ADE, ale ma zweryfikowane konto – urząd może wykorzystać własny system, gdy przepisy na to pozwalają.

Wniosek: e-Urząd nie musi być wyłącznie formularzem wejściowym. Może być również kanałem przekazania dokumentu z urzędu do obywatela.

Kiedy usługa sieciowa jest bezpieczna?

Bezpieczeństwo prawne nie wynika z samego „wystawienia pliku” w portalu. Wynika z jednoznacznej identyfikacji użytkownika i pełnego dowodu rzeczywistego odbioru.

1 Konto użytkownika

Aktywne konto w e-Urząd lub mInstytucji, przypisane do konkretnej osoby.

2 Krajowy Węzeł

Tożsamość użytkownika potwierdzana elektronicznie przy logowaniu.

3 Świadomy odbiór

Użytkownik wybiera „Odbierz dokument”; sam dostęp do konta nie wystarcza.

4 Dowód odbioru

System zapisuje datę, godzinę, dokument, użytkownika i potwierdzenie w eZD.

Kluczowe: obywatel nie podpisuje dokumentu urzędu. Potwierdza elektronicznie odbiór dokumentu.

Najbezpieczniejszy model dla e-Skrzynki

e-Skrzynka powinna dobierać kanał komunikacji, ale nie nadawać usłudze sieciowej skutków prawnych zarezerwowanych dla PURDE.

1. Jest ADE

Dokument idzie przez e-Doręczenia. Działa ustawowy model PURDE.

2. Brak ADE, jest konto

Dokument trafia przez usługę sieciową. Liczy się faktyczny odbiór.

3. Brak odbioru

Nie ma fikcji doręczenia. Urząd może przejść na właściwy tryb doręczenia.

Najważniejszy przekaz produktowy

e-Urząd i mInstytucja stają się dwukierunkowym kanałem komunikacji urząd-obywatel, a e-Doręczenia pozostają warstwą skutecznego doręczenia tam, gdzie są wymagane.

Dziękuję za uwagę

Arkadiusz Kowalewski

8–9 października 2026 r.

